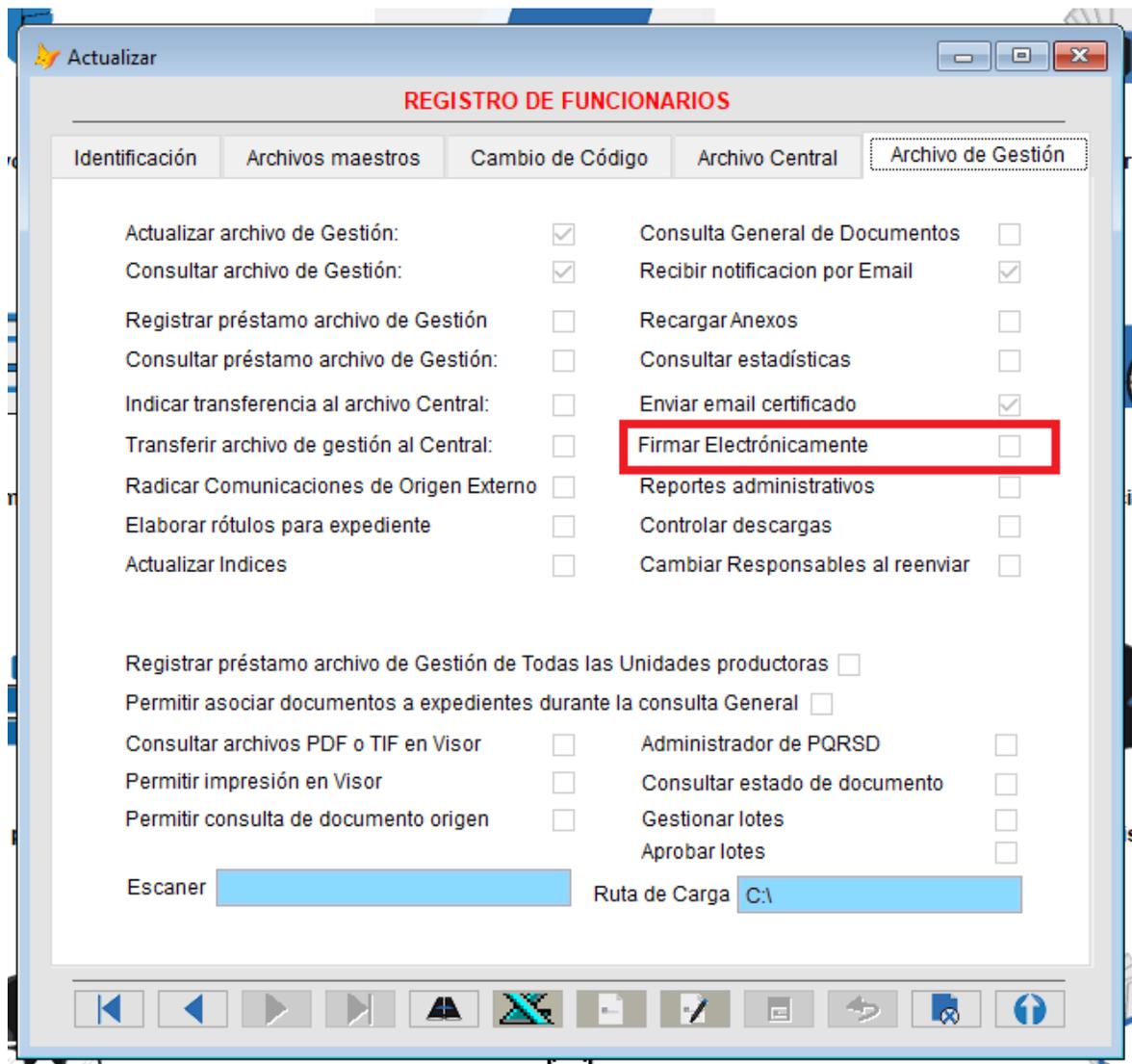


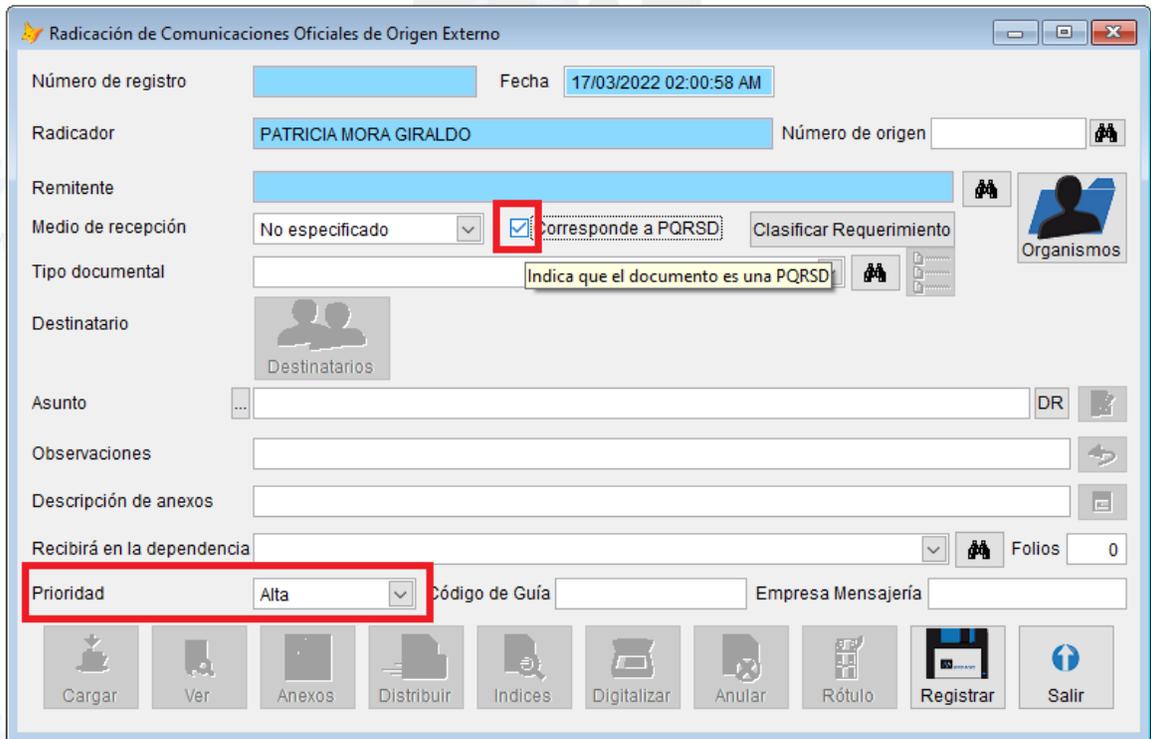
ACTUALIZACIONES AL SISTEMA ADMIARCHI

VERSION: 7.3.230 del 24 de Marzo de 2022

- Al formulario de administración de Funcionarios se agrega permiso para habilitar a este hacer solicitud de firmado electrónico en los documentos. (Este permiso se pone en operación siempre y cuando la institucion cuente con el respectivo acceso de consumo API REST en la plataforma de la certificadora ANDES)



- Cuando se radica un comunicación oficial en Ventanilla al marcar el documento como una PQRSD se marca de forma automática el campo de Prioridad con el valor de Alta.



Radicación de Comunicaciones Oficiales de Origen Externo

Número de registro: [] Fecha: 17/03/2022 02:00:58 AM

Radicator: PATRICIA MORA GIRALDO Número de origen: []

Remitente: []

Medio de recepción: No especificado Corresponde a PQRSD Clasificar Requerimiento

Tipo documental: [] Indica que el documento es una PQRSD

Destinatario: Destinatarios []

Asunto: [] DR

Observaciones: []

Descripción de anexos: []

Recibirá en la dependencia: [] Folios: 0

Prioridad: Alta Código de Guía: [] Empresa Mensajería: []

Cargar Ver Anexos Distribuir Indices Digitalizar Anular Rótulo Registrar Salir

- En la vista de documentos Recibidos del modulo GD se muestra la columna **Fecha Límite** antes de la columna Asunto. La interpretación de dicha fecha debera darse de la siguiente forma:
 - Si el documento es de origen externo (EI) la fecha es el valor asignado como fecha limite de respuesta según el tipo de requerimiento PQRSD.
 - Si el documento es de origen interno (II o IE) la fecha es el valor calculado cuando expresamente se solicita por el proyectante respuesta en un plazo de n dias.

AdmiArchi - Gestión Documental. Documentos en la Vista actual: 72

Vista: Documentos recibidos | 2021 | Estado: Por definir

| Nº Radicado | Fecha | Anexos | Notas | Tipo | Fecha límite | Asunto |
|------------------------|------------------------|--------|-------|------|--------------|---|
| PQRSD 2021-EI-00000091 | 13/10/2021 11:48:35 PM | 1 | 1 | C | X | Denuncia denuncia de tortuga NE - ANONIMO |
| PQRSD 2021-EI-00000090 | 13/10/2021 11:37:25 PM | 0 | 0 | C | X | Denuncia empujamiento quebrado las mercados 1053780097-8 - JUAN ESTEBAN LOJA |
| PQRSD 2021-EI-00000089 | 12/10/2021 11:58:38 PM | 0 | 0 | C | X | Recurso de petición - 10386341-1 - AMAYA FERNANDEZ LUIS ALFREDO |
| PQRSD 2021-EI-00000088 | 12/10/2021 11:32:28 PM | 0 | 0 | D | X | Queja mala información - 830070304-1 - GRACIELA BELLO |
| PQRSD 2021-EI-00000087 | 06/10/2021 05:16:23 PM | 1 | 0 | D | X | Peticion de prueba sino sobre analisis de riesgo |
| PQRSD 2021-EI-00000086 | 17/08/2021 06:57:56 PM | 1 | 0 | C | X | Solicita aclaración sobre declaración de área en protección |
| PQRSD 2021-EI-00000084 | 16/06/2021 11:44:04 PM | 0 | 0 | C | X | JUEJA - 17173433-1 - ALVARO GIZMAN AGUIRRE |
| PQRSD 2021-EI-00000083 | 14/09/2021 08:13:58 PM | 1 | 0 | D | X | Denuncia de petición 50849372 - YESSICA ARRIETA |
| PQRSD 2021-EI-00000082 | 08/09/2021 02:00:23 PM | 0 | 0 | C | X | Peticion que llega por empresa de mensajeria 25102327-2 - VALENTINA GUTIERREZ GOMEZ |
| PQRSD 2021-EI-00000081 | 07/05/2021 05:34:49 PM | 0 | 0 | C | X | Peticion - 25102327-2 - VALENTINA GUTIERREZ GOMEZ |
| PQRSD 2021-EI-00000080 | 07/05/2021 02:14:38 PM | 1 | 0 | D | X | Solicitud de prueba realizada por un ciudadano |
| PQRSD 2021-EI-00000078 | 09/05/2021 10:47:58 PM | 1 | 0 | D | X | Queja - NE - ANONIMO |
| PQRSD 2021-EI-00000075 | 09/05/2021 10:38:57 PM | 0 | 0 | D | X | Peticion - 24325175-3 - CLARA ELENA MEXIA GONZALEZ |
| PQRSD 2021-EI-00000074 | 04/05/2021 09:52:41 AM | 1 | 0 | D | X | Queja por mal servicio |
| PQRSD 2021-EI-00000072 | 03/05/2021 05:21:45 PM | 1 | 0 | D | X | Peticion licencia ambiental |
| PQRSD 2021-EI-00000070 | 03/05/2021 03:31:15 PM | 1 | 0 | D | X | Reclamos por mala atención |
| PQRSD 2021-EI-00000068 | 03/05/2021 11:53:54 AM | 1 | 0 | D | X | Denuncia uso del suelo NE - ANONIMO |
| PQRSD 2021-EI-00000067 | 02/05/2021 09:50:39 PM | 0 | 0 | D | X | Queja registrada desde CS - NE - ANONIMO |
| PQRSD 2021-EI-00000066 | 02/05/2021 09:23:32 PM | 0 | 0 | D | X | Peticion registrada desde RCOE CS - 30290968 - MARTHA PATRICIA MORA GIRALDO |
| PQRSD 2021-EI-00000065 | 29/04/2021 08:08:42 PM | 1 | 0 | D | X | Peticion por construcción de vivienda sin permiso |
| PQRSD 2021-EI-00000064 | 27/04/2021 10:07:31 PM | 1 | 0 | D | X | Reclamo porque no permitieron ingresar a su lote - ANONIMO |
| PQRSD 2021-EI-00000063 | 27/04/2021 09:47:38 PM | 1 | 0 | D | X | Reclamo por cobro - ANONIMO |
| PQRSD 2021-EI-00000062 | 27/04/2021 07:54:01 PM | 0 | 0 | D | X | Queja por la forma de atención al público |

- A la cuadrícula que muestra los resultados del reporte de Semaforo de Requerimientos se agregan las columnas de **Unidad Responsable** y **Observaciones**. La columna de Unidad Responsable indica la Dependencia que tiene a cargo responder el requerimiento. Si el valor mostrado en esta columna no es correcto se debera informar al Administrador de PQRSD para que este realice el respectivo ajuste de delegación.

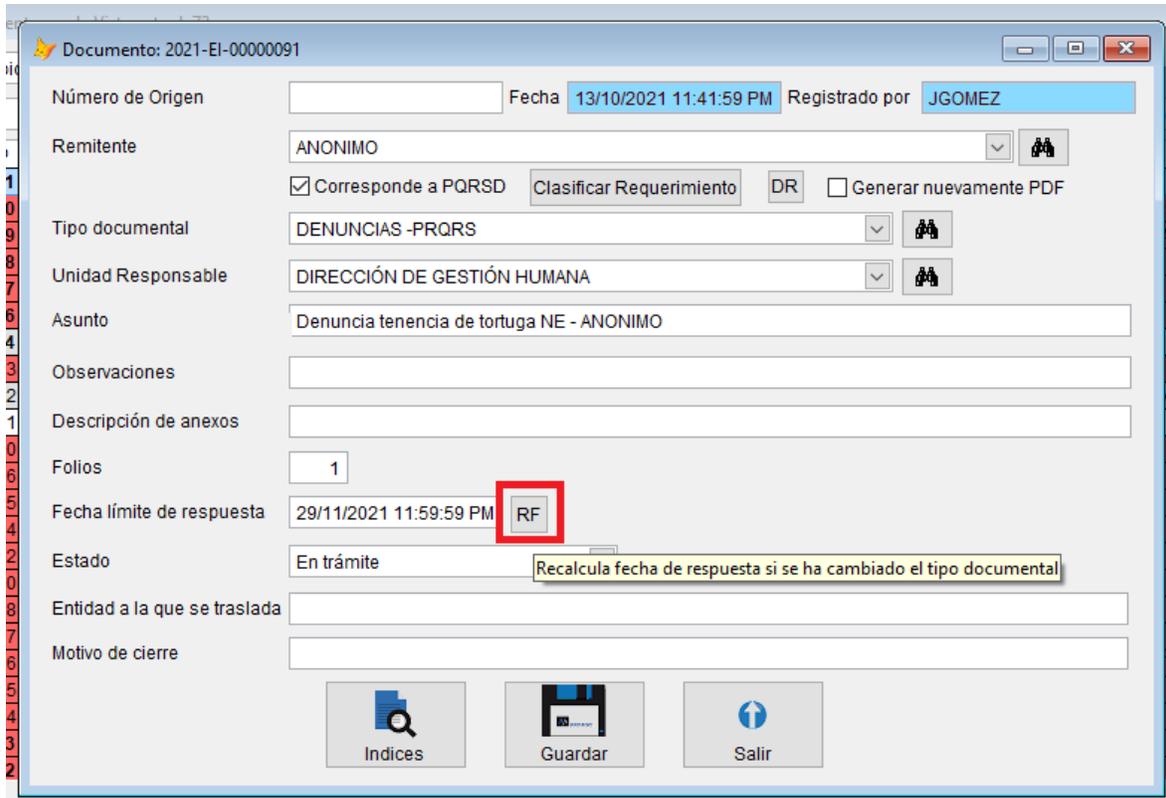
AdmiArchi - Sistema de Administración de Archivo - ADMARCA (Versión: 7.3.29) (LOG GOMEZ - 10215001) (OPCION: ASISTORA ORDENCA)

Tablas: Historico, Control, Estado, Documentos, Otros, Ayuda, Salir

Resultado de la consulta: 79 registros.

| Radicado | Responsable en | Unidad Responsable | Unidad Funcionaria | Estado | Fecha | Tipos | Calificación | Subclasificación |
|------------------------|----------------|--------------------|--------------------|--------|-------|-------|--------------|------------------|
| PQRSD 2021-EI-00000091 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000090 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000089 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000088 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000087 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000086 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000084 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000083 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000082 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000081 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000080 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000078 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000075 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000074 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000072 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000070 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000068 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000067 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000066 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000065 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000064 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000063 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| PQRSD 2021-EI-00000062 | ... | PQRSD | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

- Al formulario de actualización de datos de radicación se agrega boton que permite calcular y ajustar la fecha limite de respuesta. Esta funcionalidad se puede requerir cuando se cambie el tipo documental inicialmente especificado.



Documento: 2021-EI-00000091

Número de Origen: [] Fecha: 13/10/2021 11:41:59 PM Registrado por: JGOMEZ

Remitente: ANONIMO

Corresponde a PQRSD Clasificar Requerimiento DR Generar nuevamente PDF

Tipo documental: DENUNCIAS -PRQRS

Unidad Responsable: DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

Asunto: Denuncia tenencia de tortuga NE - ANONIMO

Observaciones: []

Descripción de anexos: []

Folios: 1

Fecha límite de respuesta: 29/11/2021 11:59:59 PM **RF**

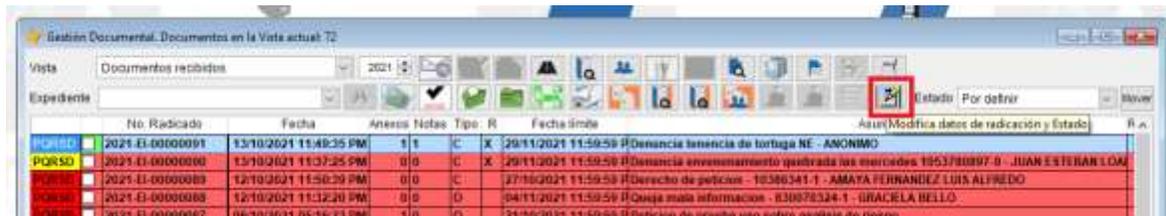
Estado: En trámite Recalcula fecha de respuesta si se ha cambiado el tipo documental

Entidad a la que se traslada: []

Motivo de cierre: []

Indices Guardar Salir

- Para facilitar la labor de reparto a los administradores de PQRSD se agrega en el formulario de **Modificación de datos y Estado**, un boton que permite hacer reenvios a los funcionarios.



Gestión Documental. Documentos en la Vista actual: 72

Vista: Documentos recibidos 2021

| | No. Radicado | Fecha | Anexo | Notas | Tipo | R | Fecha límite | Asunto |
|-------|------------------|------------------------|-------|-------|------|---|------------------------|--|
| PQRSD | 2021-EI-00000091 | 13/10/2021 11:48:35 PM | 1 | 1 | C | X | 29/11/2021 11:59:59 PM | Denuncia tenencia de tortuga NE - ANONIMO |
| PQRSD | 2021-EI-00000090 | 13/10/2021 11:07:25 PM | 0 | 0 | C | X | 29/11/2021 11:59:59 PM | Denuncia eventamiento quebrada las mercados 1953/80897.0 - JUAN ESTERIAN LOA |
| PQRSD | 2021-EI-00000089 | 12/10/2021 11:50:39 PM | 0 | 0 | C | | 27/10/2021 11:59:59 PM | Derecho de petición - 10386341-1 - AMAYA FERNANDEZ LUIS ALFREDO |
| PQRSD | 2021-EI-00000088 | 12/10/2021 11:12:20 PM | 0 | 0 | C | | 04/11/2021 11:59:59 PM | Caja mala informacion - 830976324-1 - BRACELA BELLO |
| PQRSD | 2021-EI-00000087 | 08/10/2021 05:16:23 PM | 1 | 0 | C | | 21/10/2021 11:59:59 PM | Peticion de prueba uso edifica analisis de riesgo |

Estado: Por definir

Documento: 2021-EI-0000091

Número de Origen: Fecha: 13/10/2021 11:41:59 PM Registrado por: JGOMEZ

Remitente: ANONIMO

Corresponde a PQRSD Generar nuevamente PDF

Tipo documental: DENUNCIAS -PRORS

Unidad Responsable: DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

Asunto: Denuncia tenencia de tortuga NE - ANONIMO

Observaciones:

Descripción de anexos:

Folios:

Fecha límite de respuesta: 29/11/2021 11 59:59 PM

Estado: En trámite

Entidad a la que se traslada:

Motivo de cierre:

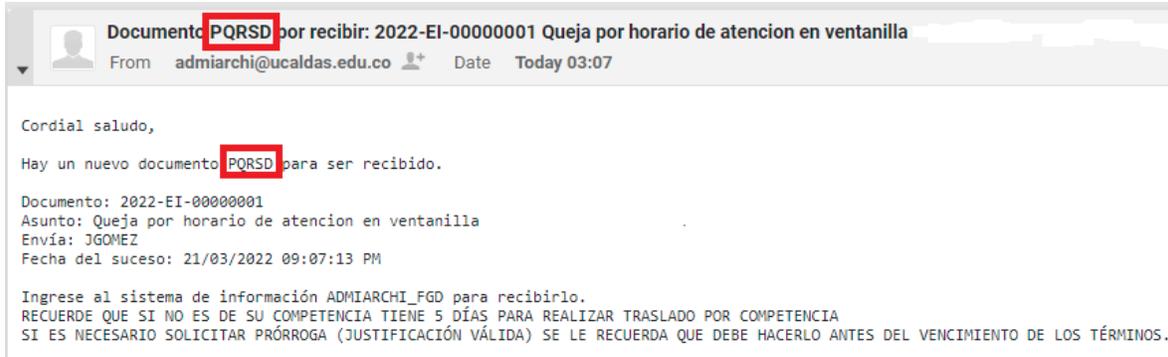
- A la ficha de Radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias se agregael dato de **Email para notificación**.

UNIVERSIDAD DE LA VIDA

RADICACION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Requerimiento Número : 2021-EI-00000090
 Fecha : 2021-10-13 23:30:22.000
 Fecha Límite de respuesta: 2021-11-29 23:59:59.000
 Tipo de solicitante : Persona Jurídica
 Número de identificación : 1053780897-9 Tipo: NIT
 Solicitante / Denunciante: JUAN ESTEBAN LOAIZA GRANADA
 Institución :
 Dirección : Carrera 8 No. 16-49
 Barrio :
 Email para notificación : **acuses@admiarchi.com**
 Teléfono fijo : 8402634 3217597279
 Teléfono Móvil :
 País : Colombia
 Departamento : CALDAS
 Municipio : CHINCHINA
 Tipo de solicitud : Denuncias
 Clasificación : Afectacion del Recurso Flora - Silvestre
 Subclasificación : Envenenamiento

- A las notificaciones que reciben los funcionarios por email sobre documentos por recibir se agrega cuando corresponde en el Asunto el texto **PQRSD** para resaltar su importancia.



- Al correo de notificación de solicitud de préstamo se agrega el texto de número de Caja y Carpeta. También se agrega el nombre completo del funcionario solicitante.



- Se realiza mejora en las alertas que envía el sistema sobre documentos pendientes de respuesta. Los correos se envían ahora con dos archivos adjuntos. El primero con los documentos pendientes de respuesta tipo PQRSD, y el segundo archivo con documentos pendientes de respuesta pero no clasificados como PQRSD.

