CDOCNUMRADI  
Reservado\_Fecha\_Aprobación

Sisciudad, cfecha

PARA: listadestino

nomcargodesti

DE: depori

ASUNTO: Informe Seguimiento PQRSDF del XX de XXXXXX al XX de XXXX de XXXX

Con el fin de realizar seguimiento a los PQRSDF registrados en Admiarchi con corte al XX de XXXXX del presente año, nos permitimos enviar la siguiente información correspondiente a casos XXX vencidos:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESTADO** | | **ÁREA O DEPENDENCIA** | | | | | | |
| BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS | EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO | INFRAESTRUCTURA | PLANIFICACIÓN | ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | SECRETARIA GENERAL | DIRECCIÓN |
| Sin ningún tipo de respuesta asociada | **EN TRÁMITE** |  |  |  |  |  |  |  |
| Con respuesta para revisión, con respuesta distribuida, con respuesta anulada o con respuesta rechazada | **EN TRÁMITE** |  |  |  |  |  |  |  |
| **RESPUESTA PARCIAL VENCIDAS** | |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTALES** | |  |  |  |  |  |  |  |

Entregamos información de los XX casos próximos a vencer (del XX al XX de XXXXX del XXXX):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÁREA O DEPENDENCIA** | | | | | | | |
| BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS | CONTROL INTERNO | ADMINISTRATIVA | EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO | DIRECCIÓN | INFRAESTRUCTURA | SECRETARIA GENERAL | PLANIFICACION AMBIENTAL |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Solicito comedidamente que, si los casos ya fueron respondidos, los mismos deben cumplir con el procedimiento establecido para respuestas a los PQRSDF, esto es, desde la asignación de los casos a la dependencia, hasta su respuesta definitiva; responsabilidad a cargo del funcionario que dio respuesta al caso.

**Si el proceso no termina, los tiempos de respuesta en el aplicativo continúa corriendo, afectando los indicadores.**

Aprovechamos este informe para recordar la importancia de utilizar un LENGUAJE CLARO, de acuerdo con los lineamientos de la función pública, en las respuestas que estamos generando a los usuarios de la Corporación.

En archivos anexos encontrarán el detalle de la información relacionada en los cuadros anteriores para cada una de las áreas o dependencias

Atentamente

|  |  |
| --- | --- |
| Reservado\_Para\_Firma\_Mecánica  Usunombre  Ccarnombre |  |

Anexo: cdocanexos

Copia: listacopiadestino

Revisó: listarevisores

Elaboró: Usutrans