

MANUAL DE INSTALACIÓN SISTEMA ADMIARCHI

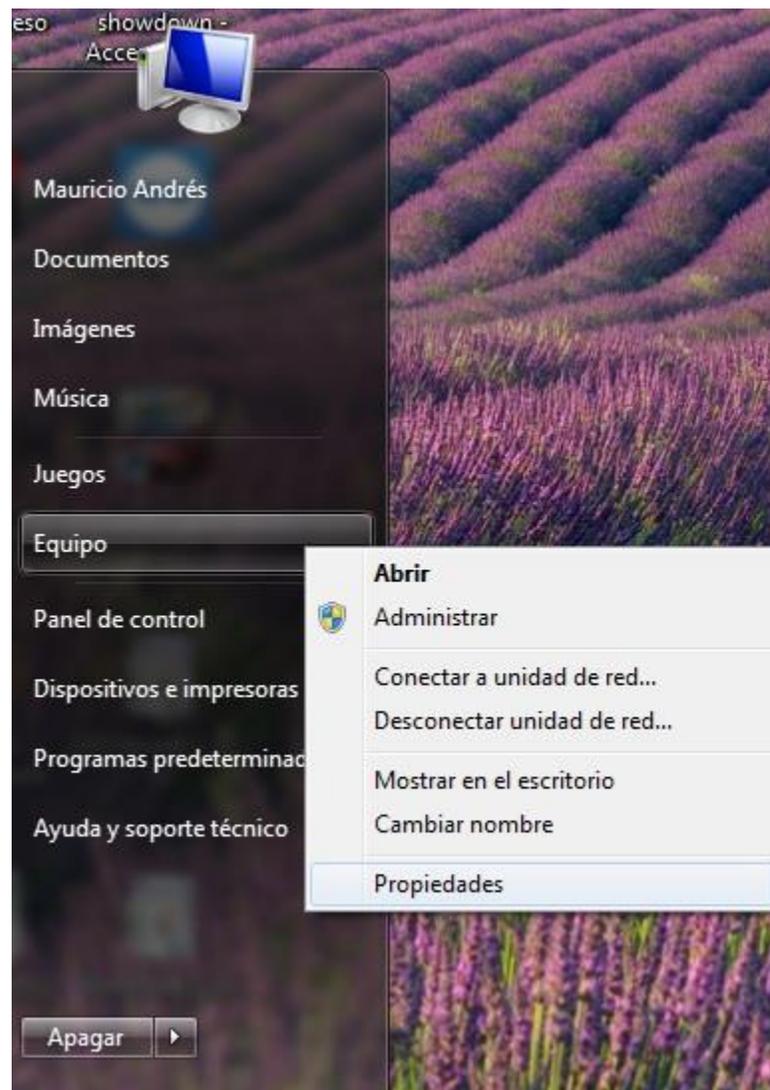
TABLA DE CONTENIDO

Contenido

CONSIDERACIONES ANTES DE COMENZAR CON LA INSTALACIÓN.....	2
INSTALANDO EL SOFTWARE.....	4
ERRORES AL EJECUTAR EL SOFTWARE	16

CONSIDERACIONES ANTES DE COMENZAR CON LA INSTALACIÓN

- Seguir al pie de la letra las instrucciones que se dan en este instructivo. El no seguirlas, puede conllevar una incorrecta instalación del sistema.
- El equipo debe tener sesión iniciada como Administrador.
- Haber guardado todos los documentos que se tengan abiertos o en que se estén trabajando.
- Verificar si la arquitectura del equipo es de 32 o 64 bits. Lo anterior se puede saber ingresando a las Propiedades del Equipo:



Ver información básica acerca del equipo

Edición de Windows

Windows 7 Ultimate
Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
Service Pack 1



Sistema

Evaluación:  Evaluación de la experiencia en Windows
Procesador: Intel(R) Core(TM) i5-2450M CPU @ 2.50GHz 2.50 GHz
Memoria instalada (RAM): 6,00 GB
Tipo de sistema: Sistema operativo de 64 bits
Lápiz y entrada táctil: La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo

Nombre de equipo: PAVILION-G4
Nombre completo de equipo: PAVILION-G4
Descripción del equipo:
Grupo de trabajo: WORKGROUP

 Cambiar configuración

Activación de Windows

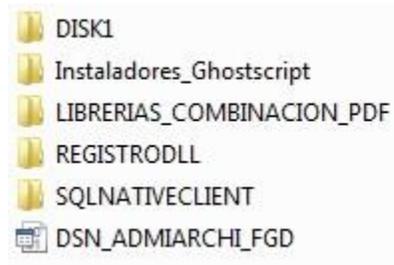
Windows está activado
Id. del producto: 00426-OEM-8992662-00010



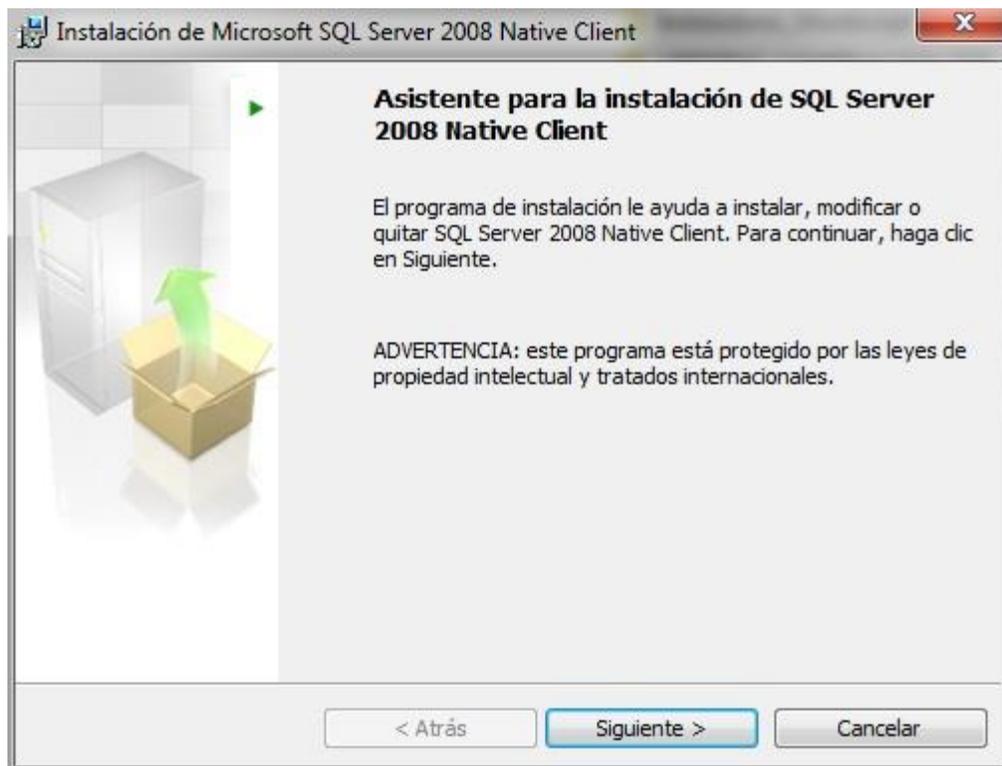
Obtener más información en línea...

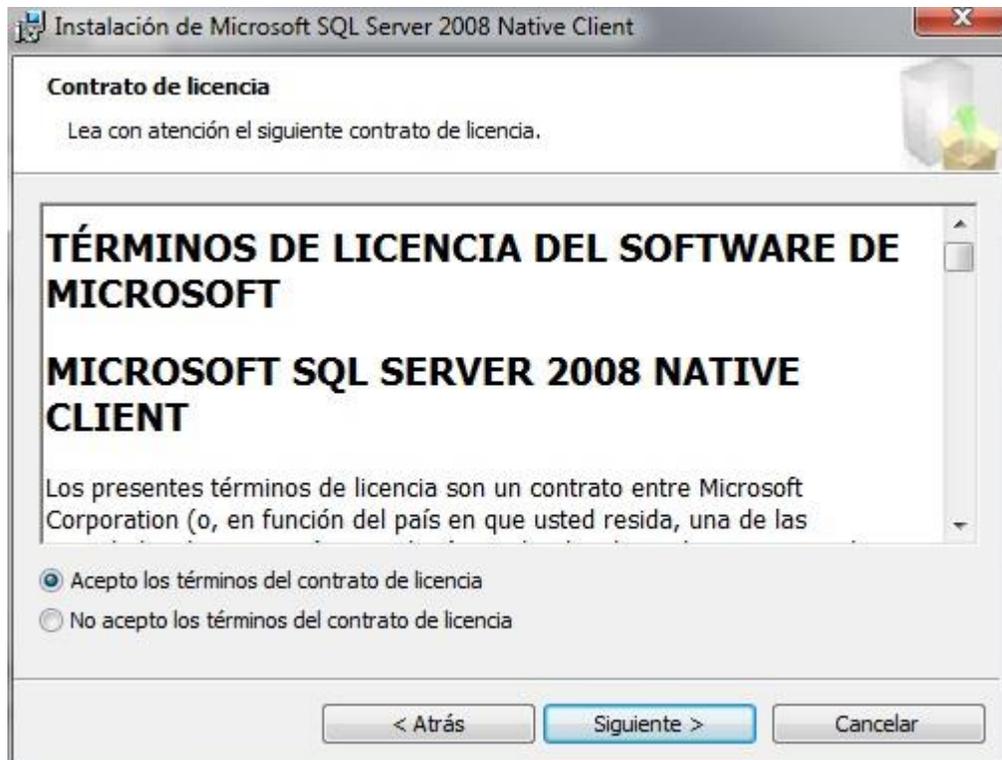
INSTALANDO EL SOFTWARE

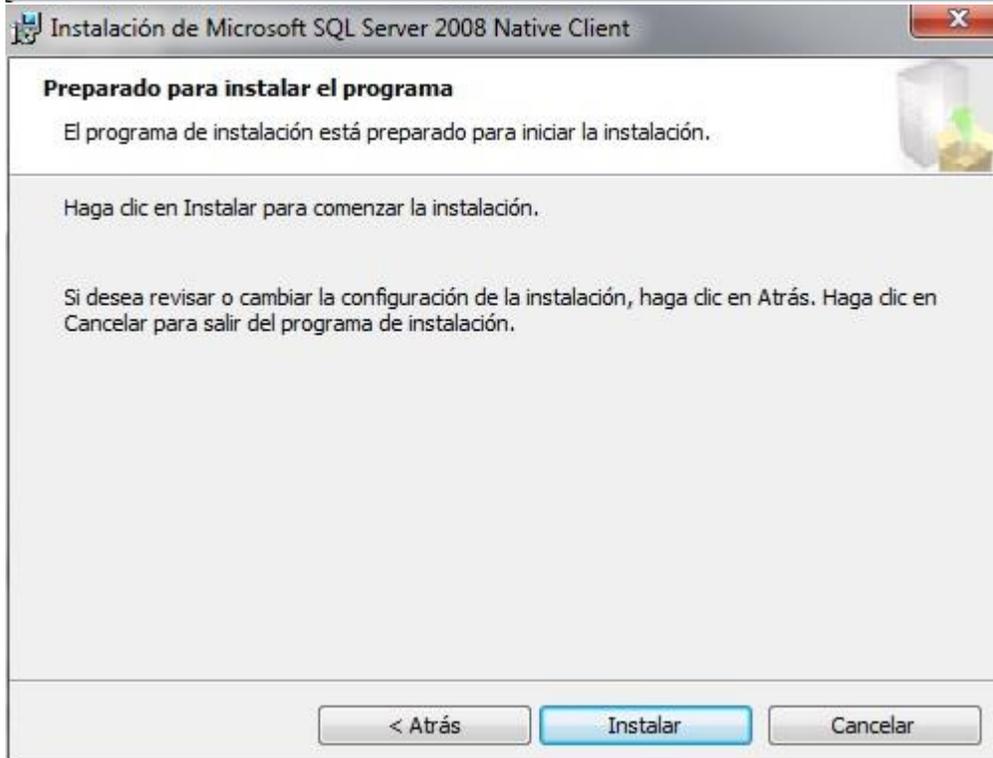
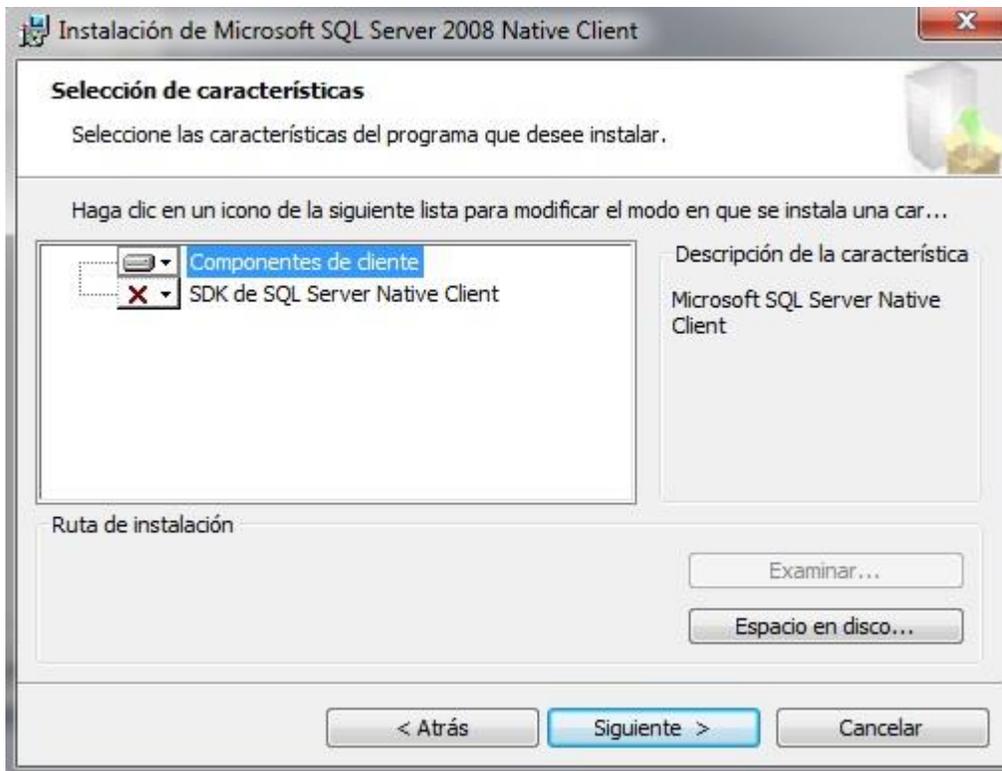
1. A continuación se relacionan los archivos y carpetas que serán usados en el proceso de instalación:



2. Acceda a la carpeta llamada SQLNATIVECLIENT. Dentro de esta encontrará dos carpetas, las cuales corresponden al instalador dependiendo de la arquitectura del equipo. Si el equipo es de 32 Bits, ingrese a la carpeta **x86**. Si es el caso contrario, ingrese a **x64**. Luego de esto, ejecute el archivo llamado **sqlncli.msi** y siga las instrucciones que se muestran a continuación:



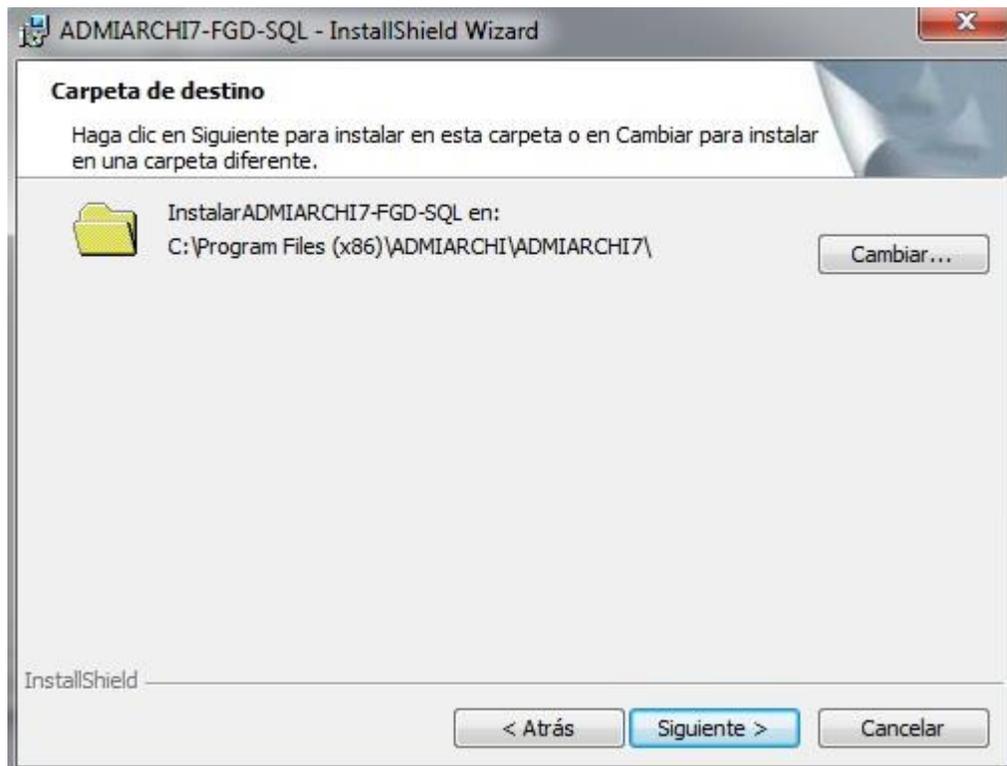
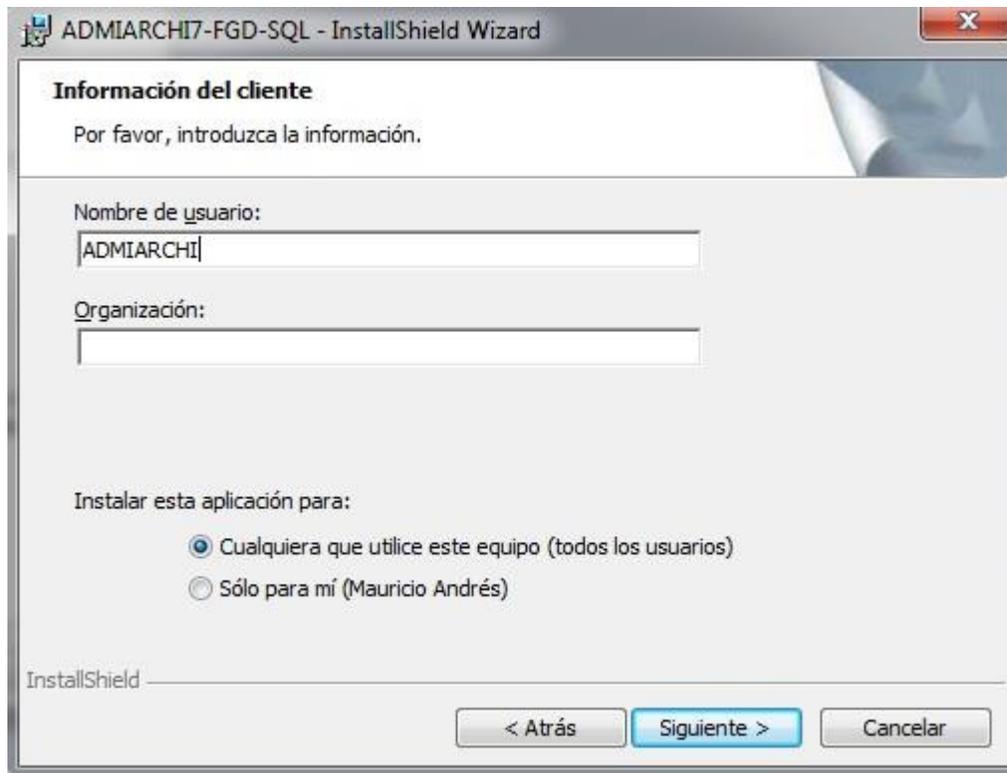


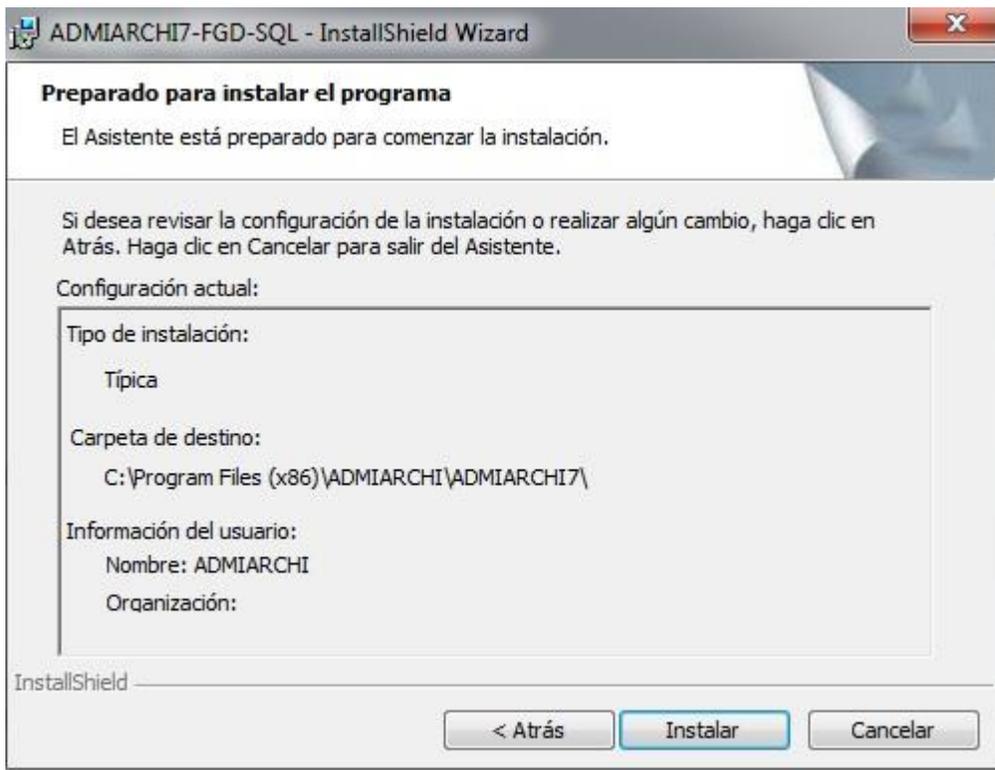


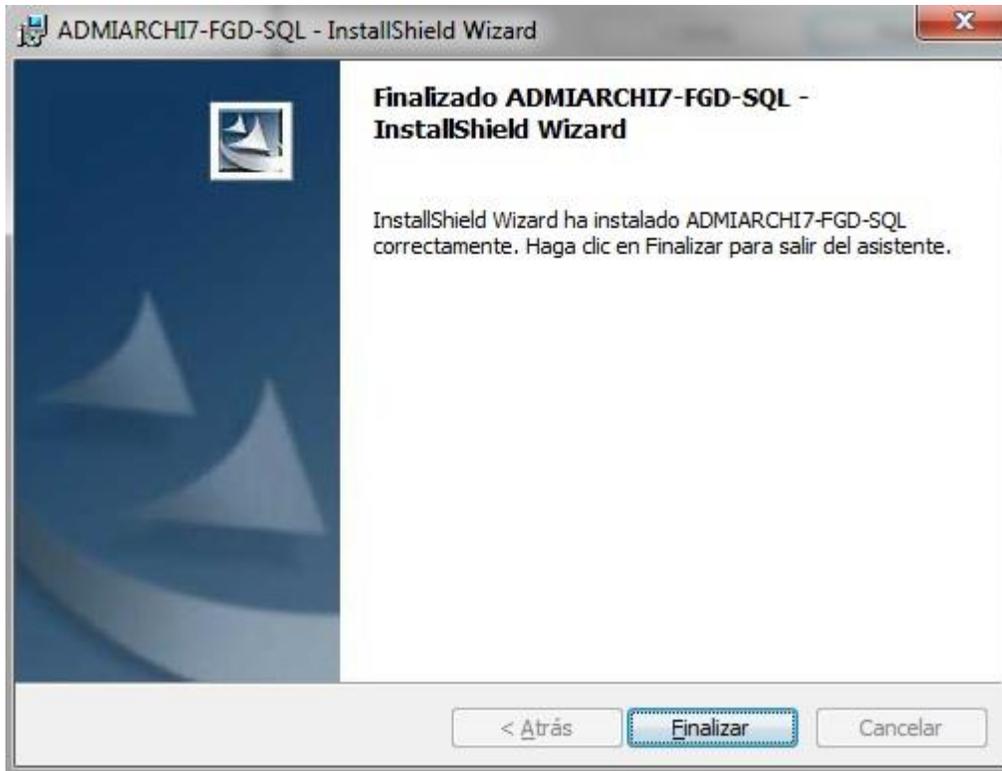


3. Ingrese a la carpeta llamada **DISK1**, localice el archivo **setup.exe** y ejecútelo:



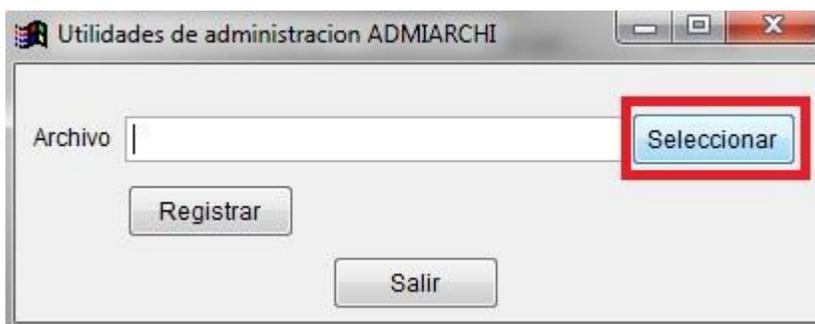


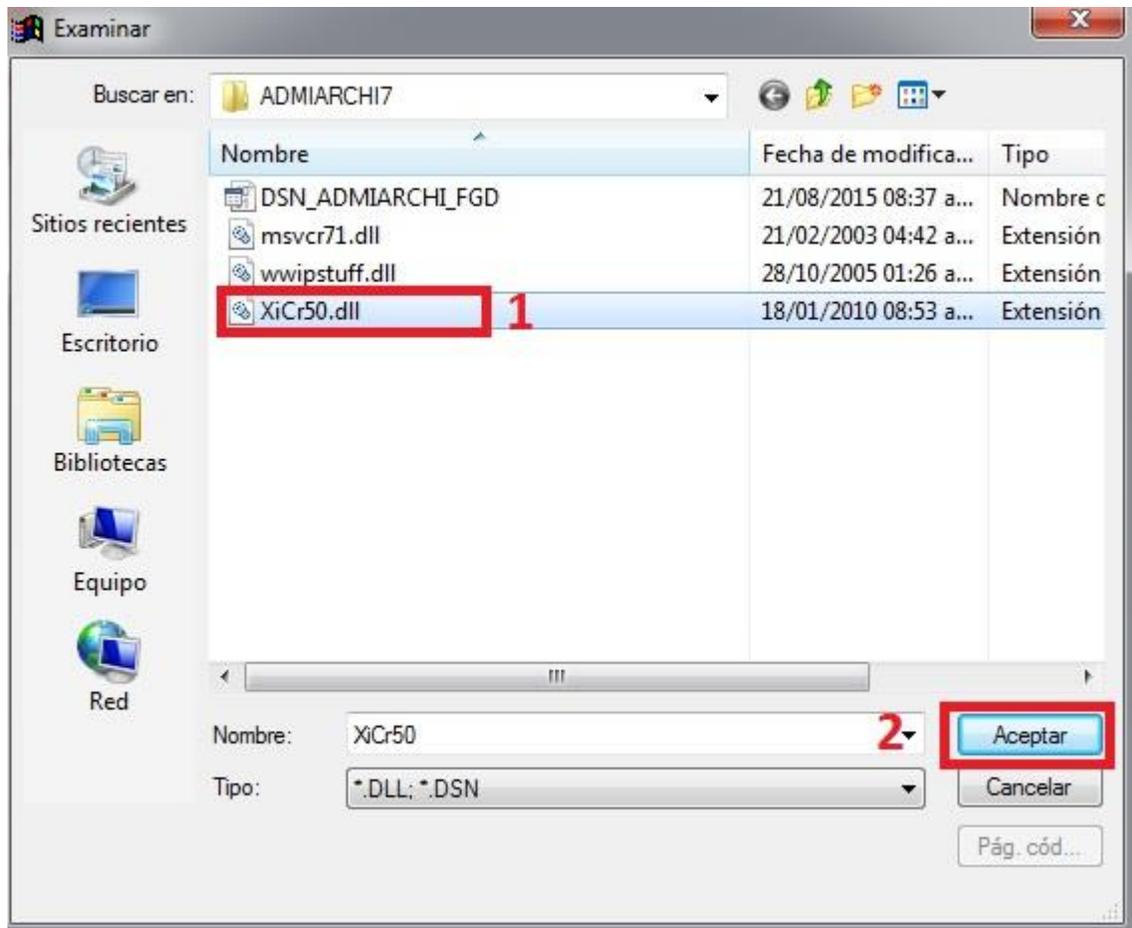




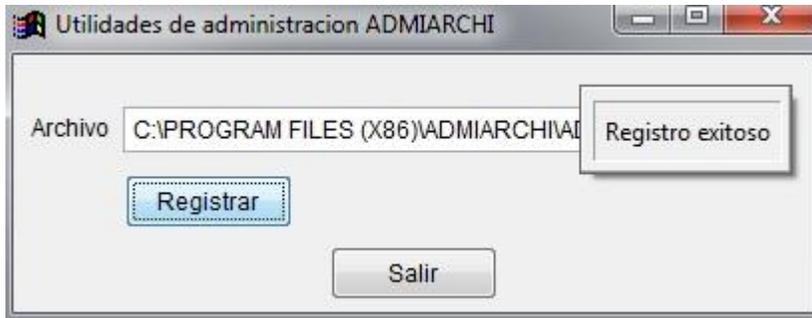
4. Dentro de la carpeta llamada **REGISTRODLL** encontrará un archivo llamado **registrodll_asis.exe**. Cópielo y péguelo en la ruta **C:\Program Files (x86)\ADMIARCHI\ADMIARCHI7**

Una vez copiado en la carpeta mencionada anteriormente, de clic derecho sobre el y localice la opción **Ejecutar como Administrador**:

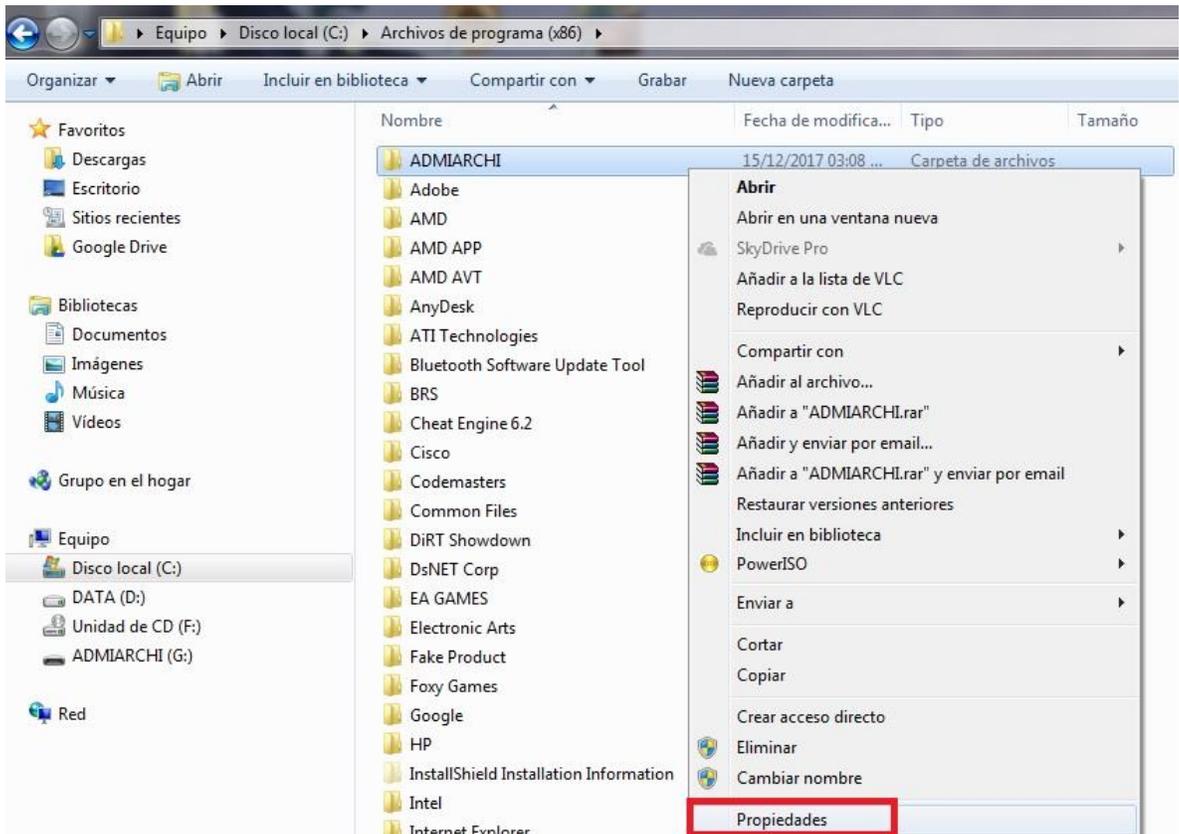


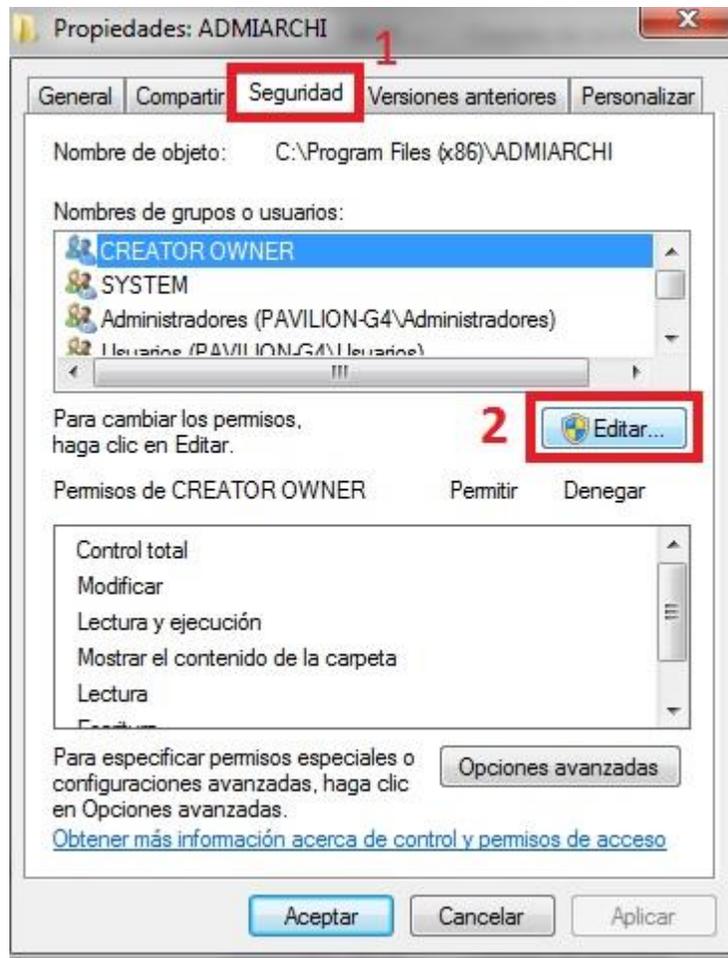


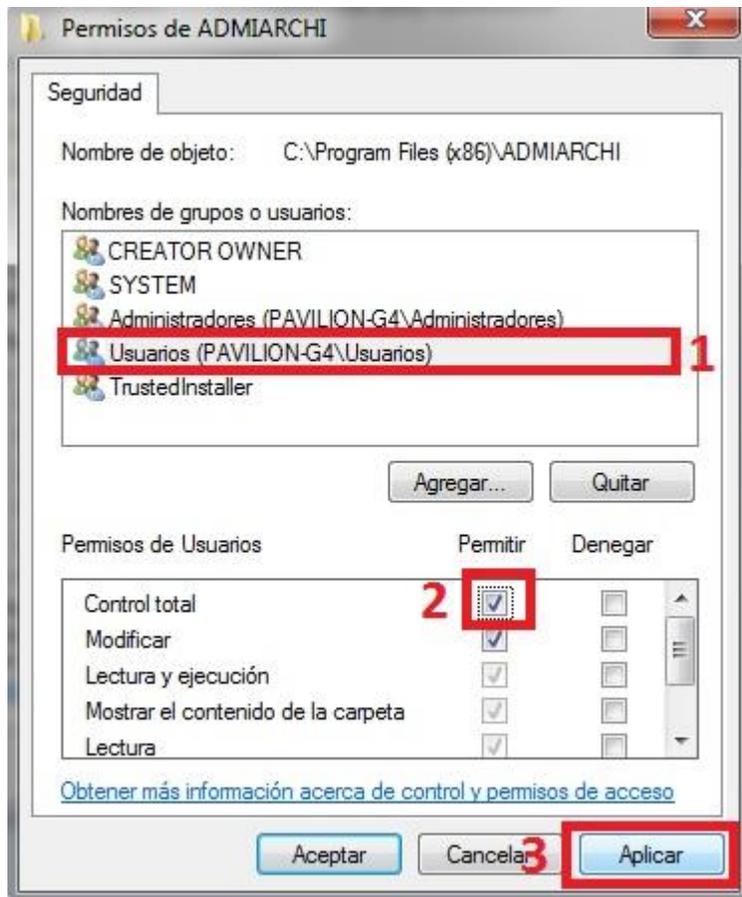
Si en la pantalla se visualiza el mensaje **Registro exitoso**, puede seguir con el próximo paso. De lo contrario, repita este paso nuevamente.



5. Localice el archivo llamado **DSN_ADMIARCHI_FGD** y cópielo. Péguelo igualmente en la ruta **C:\Program Files (x86)\ADMIARCHI\ADMIARCHI7**
6. Otórguele permisos de Control Total al grupo USUARIOS sobre la carpeta ADMIARCHI, la cual se encuentra en **C:\Program Files (x86)**:



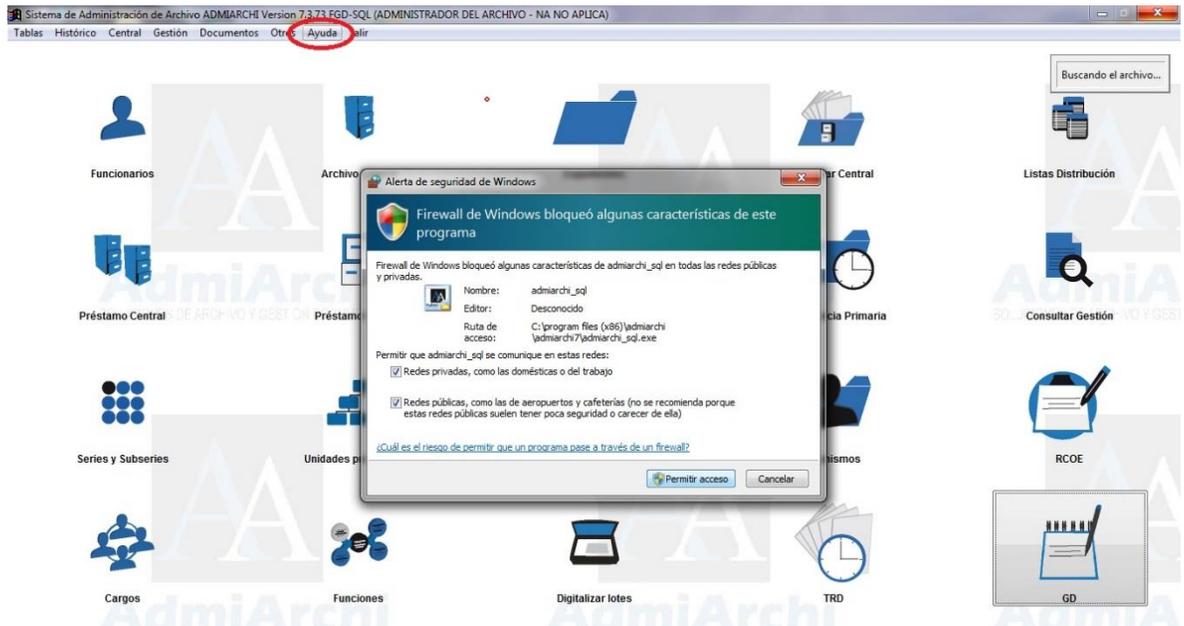




7. Copiar los dos archivos que se encuentran en la carpeta llamada **LIBRERIAS_COMBINACION_PDF** y pegarlos en **C:\Program Files (x86)\ADMIARCHI\ADMIARCHI7**
8. Ejecutar el programa mediante el ícono que se creó en el escritorio. Si sale una ventana de Firewall de Windows, marcar todas las casillas y dar clic en **Permitir acceso**:



9. Entrar con usuario y contraseña al sistema. Luego de esto dar clic en la barra superior en la opción de **Ayuda**. Si sale aviso de Firewall de Windows, marcar las casillas y dar clic en **Permitir acceso**:

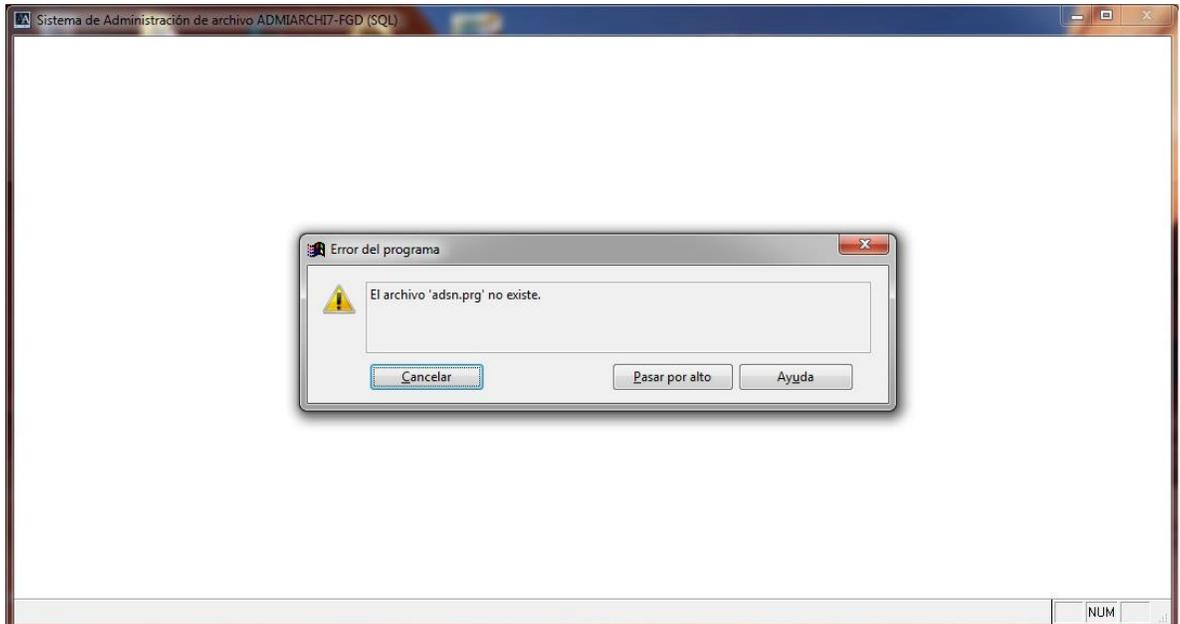


Con el paso anterior se verifica el correcto funcionamiento del sistema y se puede proceder a su uso.

ERRORES AL EJECUTAR EL SOFTWARE

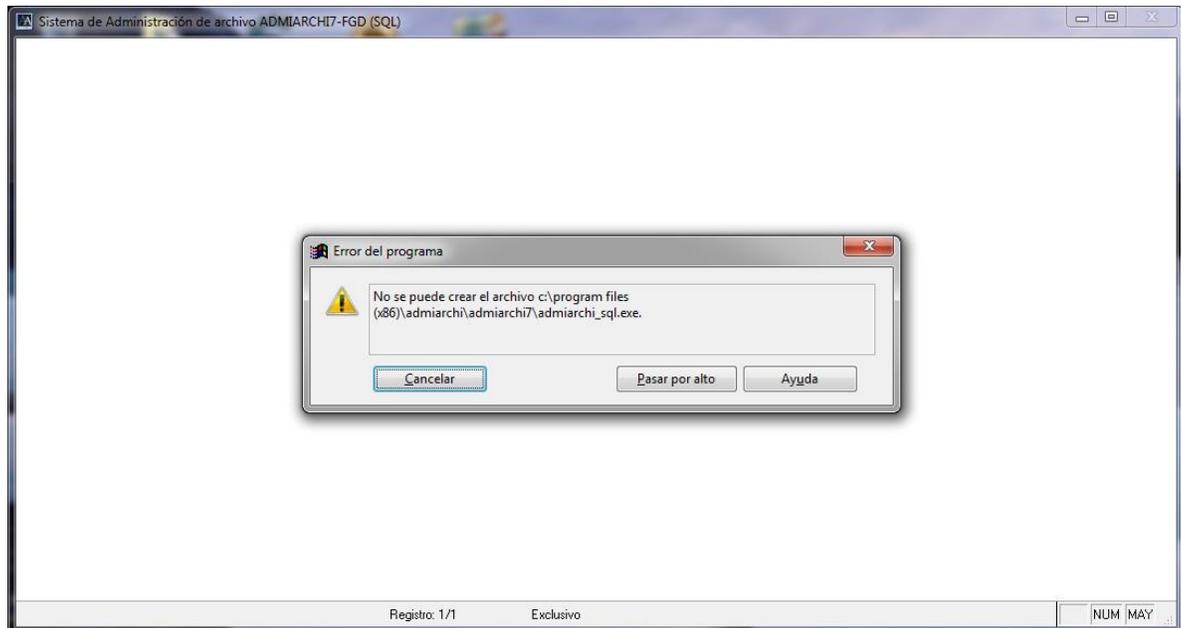
A continuación se enumeran posibles errores que pueden salir al intentar ejecutar el programa por primera vez:

1.



EL ARCHIVO 'ADSN.PRG' NO EXISTE: Realice nuevamente el paso 5 de la instalación e intente nuevamente.

2.



NO SE PUEDE CREAR EL ARCHIVO.....: Realice nuevamente el paso 6 de la instalación e intente nuevamente.

3.



NO FUE POSIBLE VERIFICAR SU SOLICITUD: Este error se debe a que el texto digitado en la casilla **Funcionario** no fue encontrada en el sistema. Verifique la palabra escrita e intente nuevamente

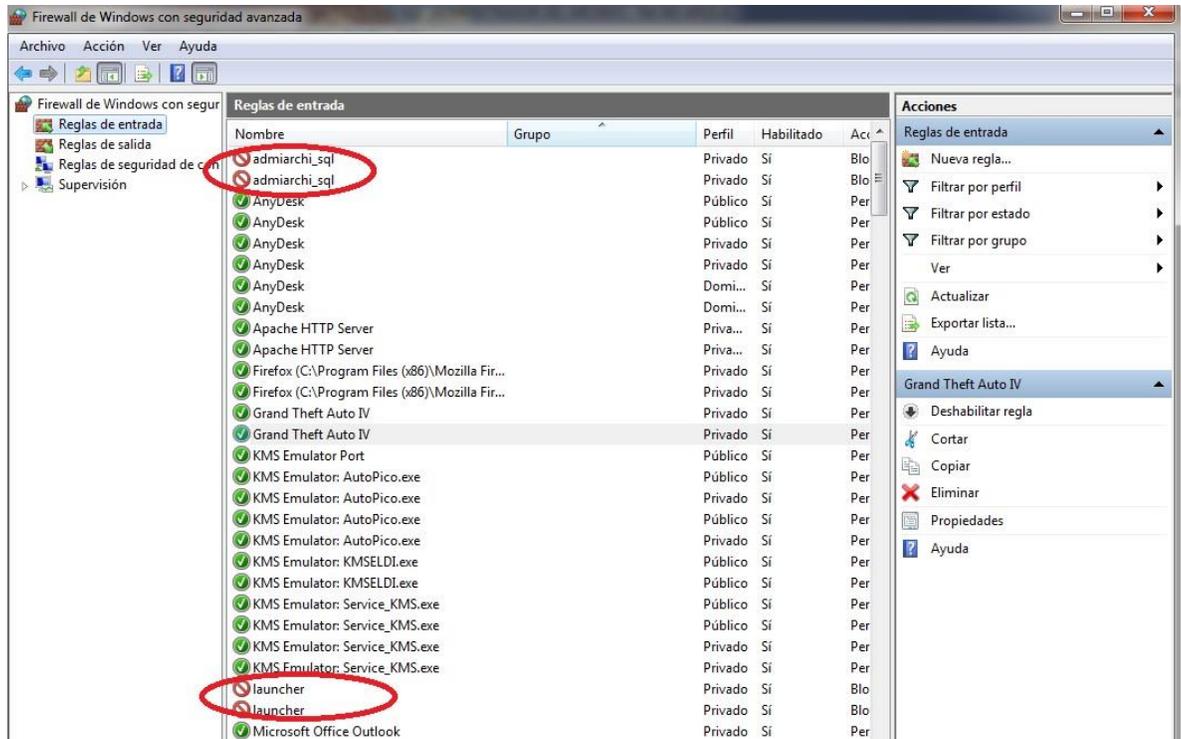
4.



Digite nuevamente su contraseña e intente de nuevo.

5. No se puede acceder al sistema porque la pantalla se queda en blanco
La versión está desactualizada respecto a la del servidor
No es posible visualizar ningún documento ni usar las plantillas

Los errores anteriores se deben constantemente a una restricción del Firewall de Windows o del Antivirus del equipo. Primero verifique si el Firewall está bloqueando ADMIARCHI. Lo anterior puede hacerlo ingresando a **Panel de Control > Firewall de Windows > Configuración avanzada > Reglas de entrada:**



Si en las reglas de entrada se encuentra restringido **admiarchi_sql** o **launcher**, seleccione todos los que estén bloqueados con estos nombres y luego elimínelos. Después de esto, ejecute nuevamente el sistema. Si sale advertencia de Firewall de Windows, remítase a los puntos 8 y 9 del procedimiento de instalación.